

Rapport annuel 2023



F O N D A T I O N
L E R E L A I S

Mot de la Présidente et du Directeur

*L'année 2023 s'est écoulée à une vitesse stupéfiante!
La Fondation le Relais a accueilli
son nouveau directeur au 1^{er} janvier 2023*

Au menu : rencontres avec les **13 équipes** réparties sur le territoire cantonal, redéfinition de la stratégie institutionnelle, négociation avec les différents acteurs étatiques et financiers, consolidation des programmes déjà effectifs et concept puis mise en action de projets innovants. Le Conseil de Fondation et les collaborateurs et les collaboratrices y ont travaillé d'arrache-pied avec la direction.

Un chantier, une quatorzième structure, nous a énormément occupés cette année: **ReBooster** Un défi majeur de politique sociale : la transition mineur-majeur. En effet, le passage d'un régime de protection des mineurs à celui de l'insertion sociale et professionnelle pour les majeurs s'avère parfois compliquée, voire kafkaïenne pour certains jeunes et pour les professionnels et professionnelles qui les accompagnent.

Cette préoccupation est un serpent de mer qui date déjà d'il y a plus de 20 ans. Sur base de rapports et des constats effectués par la précédente direction, nous avons créé une unité, ReBooster, qui comme son nom l'indique tente d'accompagner des **mineurs arrivant à la majorité et des jeunes majeurs, des jeunes entre 16 et 25 ans**. ReBooster est une équipe mobile d'éducateurs, d'éducatrices et de conseillère en insertion qui prend en compte l'ensemble des facteurs de santé et d'insertion socioprofessionnelle. Le projet est de « capter » ces jeunes qui peinent à se mobiliser, d'améliorer leur qualité de vie et de retrouver du sens et de l'espoir. L'opportunité leur est offerte de pouvoir se tester dans nos Ateliers, mais aussi au sein d'autres structures de la Fondation et hors de notre institution.

Ce projet fait l'objet d'une étude de la HETSL et a toute l'attention et de la DGEJ et de la DIRIS, qui en assurent le co-financement. C'est une opportunité de **mettre autour de la table des professionnels de l'action sociale, des acteurs des administrations publiques** en charge de l'insertion socioprofessionnelles des majeurs et celles et ceux de la protection des mineurs pour relever le défi de cette transition si complexes pour certains jeunes.

Une première phase d'évaluation devrait voir le jour en octobre 2024 pour déterminer la suite des opérations en ce qui concerne ReBooster.

Le Conseil de Fondation et le Conseil de Direction ont eu à cœur de resserrer les liens entre l'opérationnel et le stratégique, entre les collaborateurs de terrain et la Direction, mais aussi de réaffirmer les valeurs communes et la philosophie d'intervention propres à la Fondation.

Ainsi, sur un principe de tables rondes, des collaborateurs et collaboratrices de l'ensemble des structures se sont régulièrement réunis pour rédiger ensemble une charte commune rassemblant ce qui unit les différentes structures actives dans des domaines a priori aussi différents que le rétablissement du lien social, la formation et l'insertion professionnelle, le logement ou les addictions.

Le résultat final, **une charte institutionnelle**, a été adoptée par le personnel et la Direction et sera signée au premier semestre 2024 par le Conseil de Fondation et par chacune des structures.

2023 s'est écoulée à une vitesse ébouriffante. Et malgré les nombreux défis et les difficultés rencontrées, les prestations de qualité ont pu être délivrées à la population vaudoise.

Nos très vifs remerciements vont à nos collaborateurs et collaboratrices qui s'engagent sans compter pour les personnes vulnérables de notre canton. Notre reconnaissance va également à nos partenaires professionnels pour nos riches échanges et aux autorités publiques pour leur financement, leur soutien et leur coopération avec notre Fondation.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.



Présidente
Claudine Wyssa



Directeur
Cédric Fazan

Le Foyer-Relais, c'est quoi?

Le Foyer est un lieu d'hébergement pour des adultes et jeunes adultes rencontrant des difficultés et motivé·e·s à concrétiser leur projet de réinsertion sociale et/ou professionnelle.

2023, année trépidante

Les résident·e·x·s du foyer sont principalement des jeunes adultes, l'entrée en formation et l'accès au logement est au cœur de notre mission. En 2023, nous avons été sollicités par un public en souffrance psychique qui peine à se stabiliser. La santé mentale des jeunes adultes se précarise et l'équipe gère des situations de crises de plus en plus fréquentes. Nous avons malgré tout réussi à accompagner des jeunes vers de belles sorties en 2023.

Nous avons eu l'opportunité d'organiser le départ d'une résidente vers un appartement géré par nos collègues de Relais 10. Ce studio lausannois pourra désormais accueillir des personnes à leur départ du foyer. En effet, le logement des personnes en fin de séjour est un des obstacles majeurs que nous rencontrons. Toute l'équipe est investie dans ce défi car une sortie réussie fait partie intégrante des objectifs du séjour au Foyer Relais. La personne partie pour notre studio est suivie par le SPI, Suivi Post-Institutionnel, structure qui accompagne les personnes en appartement. Nos collègues de l'ASEMO ont également accueilli une résidente en sortie du Foyer. Ces 2 personnes sont parmi les 9 résidents qui ont eu de beaux départs en 2023.

Environ 60% des personnes résidentes au Foyer entrent et sortent de notre établissement sans avoir eu besoin de déposer une demande AI. Souvent victimes de violence ou de difficultés sociales importantes, le séjour au Foyer Relais permet de retrouver une stabilité. La majorité des jeunes adultes accompagnés le sont pour des difficultés sociales et parviennent à concrétiser leur projet d'insertion sans solliciter de l'aide thérapeutique.

Le rajeunissement de la population nous demande une adaptation au quotidien, la nouvelle génération a un rapport au travail différent. En quête de sens, les jeunes remettent en question les recettes d'antan de l'insertion socio-professionnelle. Grâce à une équipe dynamique et prompte aux ajustements, les liens se créent et des réponses adéquates sont apportées. Les sujets les plus tabous se discutent désormais sans complexe en collectivité. L'exposition aux réseaux sociaux libère la parole mais aussi polarise les débats. L'équipe éducative adapte son accompagnement tout en restant garante d'un cadre de vie adéquat pour toustes. Atteindre cet équilibre est un exercice de voltige passionnant où solidité et souplesse sont nécessaires.

Pas un jour ne se ressemble au 16 chemin Buvelot, tous arrivent avec une nouvelle équation et nouvelle solution.

Les Chiffres

60%	des résident·e·x·s ont moins de 20 ans et	90%	ont moins de 30 ans
25%	sont orientés vers nous par leur réseau d'amis ou leur famille		
17	départs du foyer dont	9	personnes pour un logement stable
1	retour sur le marché de l'emploi et/ou formation		
8	personnes ont été soit orientées dans le réseau thérapeutique soit sont		
	parties pour des situations moins stables (hôtels, conjoints etc.)		
13	arrivées au Foyer		
28	entretiens de demande d'admission et	38	personnes reçues en visite
30	résident·e·x·s sur l'année au total		
34	sollicitations d'anciens résident·e·x·s		
2	nouveaux collègues (nous souhaitons la bienvenue aux jeunes pousses et		
	tout le meilleur pour ceux qui sont partis vers d'autres horizons)		

Rel'og, c'est quoi ?

REL'OG a pour objectif d'aider les personnes qui connaissent, pour des raisons financières ou sociales, des difficultés à trouver et/ou conserver un habitat stable.

Les zones couvertes par nos sites sont : la Riviera et le Chablais Vaudois (équipe de Vevey), le Jura Nord Vaudois (équipe d'Yverdon-les-bains) et l'Ouest Lausannois (équipe de Renens).

Des permanences sur nos sites nous permettent d'accompagner dans leurs recherches un large public concerné par des difficultés liées à la maîtrise du français, de l'écrit, de la gestion administrative, de l'utilisation de l'informatique/internet. Ainsi, chaque année, plusieurs centaines d'usagers viennent trouver du conseil, de l'expertise et du soutien auprès de nos équipes.

Nos permanences sont **gratuites** et **accessibles** à tous les habitants du Canton sur rendez-vous individuels.

Quand la situation sociale/logement le justifie et lorsque les critères d'admission sont respectés, REL'OG étudie la nécessité de prendre un bail au nom de la Fondation. L'objectif à terme visé par ce contrat est le glissement de bail. Si nécessaire, ce contrat peut être exceptionnellement renouvelé pour une durée d'une année. Ce contrat prévoit un suivi socio-éducatif à domicile régulier autour du « savoir habiter », un contrôle mensuel des paiements des loyers, des assurances et garanties de loyers.

Quoi de neuf en 2023 ?

Yverdon

Plusieurs changements au niveau des collègues ont marqué le premier semestre. Tout d'abord, le départ de Sarah Morier qui est partie voyager, puis l'arrivée de sa remplaçante Aude Alcaide, travailleuse sociale ; cette dernière, suite à la démission en juin du responsable Frédéric Jenni, a pris sa place en tant que coordinatrice d'antenne à 25%.

De par ces mouvements, un 50% de travailleur social n'a pas encore été remplacé. Un remaniement du fonctionnement et des horaires a aidé à la planification d'un nombre plus important de suivis par semaine, permettant de réduire le temps d'attente pour une admission.

En 2023, le nombre de postulations hors nord-vaudois a fortement augmenté. Nous avons beaucoup collaboré avec les centres sociaux d'autres régions (Broye-Morges-Nyon-Echallens), les curatelles professionnelles ainsi que les partenaires d'orientation. La reprise des « café-contact » à Yverdon et l'organisation de ce dernier par Rel'Og ont favorisé les connexions interprofessionnelles.

Quoi de neuf en 2023 ?

Vevey

A la fin de l'année 2023, le portefeuille immobilier de la structure de Vevey comprenait un total de 86 baux, dont 6 étaient dédiés aux jeunes bénéficiaires de la Direction générale de l'enfance et de la jeunesse (DGEJ), offrant ainsi un soutien ciblé à cette mesure spécifique de la population. Parmi les 239 demandes d'admission enregistrées, 58 provenaient d'habitants et d'habitantes de Vevey, 63 de Montreux, 21 de la Tour-de-Peilz, 13 d'Aigle et 79 d'autres localités du Canton.

Parallèlement, un effort soutenu a été déployé pour fournir un accompagnement individualisé dans les démarches de recherche d'appartement, se traduisant par l'organisation de 657 rendez-vous en-dehors des heures de permanence. Ces sessions ont été conçues pour répondre aux besoins spécifiques des demandeur-euse-s et faciliter l'accès à un logement à leur nom.

Au cours de cette période, 48 utilisateur-trice-s du programme REL'OG ont franchi une étape cruciale en signant un bail à leur nom. Ce résultat témoigne des initiatives mises en œuvre pour favoriser l'autonomie résidentielle. Ces chiffres soulignent l'engagement continu de la structure REL'OG à répondre aux besoins en logement et à soutenir activement les usagers et usagères dans leur parcours vers une stabilité résidentielle.

Quoi de neuf en 2023?

Ouest Lausannois

Cette année a signifié un tournant concernant le financement de Rel'Og OL par le Canton et non plus par les huit communes concernées par l'antenne. Cette nouvelle convention a nécessité une modification des critères ainsi que des modalités de collaboration, des ajustements et un renouvellement des liens nécessaires entre partenaires, géographiquement solidaires mais plus financièrement redevables.

Aude Alcaide a pris la place de coordinatrice d'antenne à 25% suite au départ de F. Jenni en milieu d'année. Les collègues ont vécu personnellement de fortes émotions, tant positives avec l'annonce de l'arrivée d'un heureux événement, que tristes avec le décès d'un proche. L'équipe est restée solidaire dans ces épreuves de vie.

Un changement dans la planification individuelle des rendez-vous tant dans les suivis à domicile qu'au bureau a permis de structurer la semaine de chacun tout en harmonisant également les pratiques entre antennes.

Quelques chiffres marquants?

Cette année 2023 a été une période de transition dans notre organisation interne au niveau principalement des permanences. Ces dernières concernent tous les rendez-vous qui suivent celui de l'admission. Ils englobent les postulations, les recherches de logement, l'information concernant le logement de manière générale, l'administratif, la constitution du dossier et sa mise à jour, etc.

Grâce à un planning plus efficient pour ces permanences, les collaborateurs ont pu accueillir un grand nombre d'usagers pour leurs démarches. Nous sommes passés de **2280** permanences en 2022 à **2734** en 2023. Une augmentation générale de **20%** est donc constatée, toutes antennes confondues.

Majelan - MIS Logement, c'est quoi?

La MIS Logement est une mesure d'insertion sociale qui offre des prestations de soutien, de conseil, de renforcement de compétences et d'accompagnement individualisé dans la recherche de solutions de logement.

Les Chiffres

- 65** participant·e·s
- 31** personnes ayant terminé la mesure dont:
- 11** ayant trouvé un logement
- 8** personnes autonomes dans leurs recherches
- 1** personne ayant trouvé un accord avec son propriétaire pour rester dans son logement actuel

Quoi de neuf en 2023?

La Mis Logement a eu l'occasion d'accompagner de nombreuses personnes vers l'autonomie dans leurs recherches de logement. Ce fut le cas de M. Gasser (nom d'emprunt), 29 ans, qui souhaitait trouver son indépendance en quittant l'appartement qu'il occupait avec sa mère et sa fratrie. Il avait débuté ses recherches en 2021 avant de voir sa motivation diminuer devant les refus successifs. Le cadre de la mesure lui a permis de reprendre un rythme dans ses recherches. La participation à la mesure l'a également amené à ouvrir ses critères de recherches. La mesure a été prolongée de 2 mois afin de soutenir M. Gasser dans ses efforts. Durant cette prolongation, le travail d'accompagnement s'est centré sur le fait de lui permettre de poursuivre ses recherches depuis chez lui après l'arrêt de la mesure. Au terme de ses 4 mois de mesure, M. Gasser n'avait pas trouvé de logement mais il avait pu se remobiliser afin de mener ce projet à son terme. M. Gasser nous a recontactés quelques temps après la fin de sa mesure pour nous annoncer qu'il avait finalement trouvé un appartement.

Majelan - Montoie, c'est quoi?

Le programme Montoie, propose des logements de transition accompagné d'un soutien socio-éducatif à des familles monoparentales en situation de vulnérabilité.

Les Chiffres

- 24 familles accompagnées
- 9 sorties dont:
 - 6 familles ayant trouvé un bail
 - 1 famille au bénéfice du dispositif d'aide sociale au Logement de la Ville de Lausanne

Quoi de neuf en 2023?

L'année 2023 a été riche en défis et en réalisations. Malgré des difficultés rencontrées en lien avec la dynamique d'immeuble et des épisodes de violence physique, ainsi que les défis liés à la situation tendue sur le marché du logement, l'équipe a démontré une résilience et un engagement important envers la sécurité, le bien-être et l'autonomie des bénéficiaires. En témoigne la situation de Mme Morina (nom d'emprunt) et de ses enfants qui ont été orientés par le Centre d'accueil MalleyPrairie où ils avaient trouvé refuge après avoir quitté le domicile familial suite à de multiples violences.

A Montoie, Mme Morina a pu bénéficier d'un accompagnement lui ayant permis de mettre en mots les traumatismes subis, ce qui l'a amenée à démarrer un travail thérapeutique. Elle a également reçu des conseils et du soutien dans ses démarches auprès des différentes administrations. Au terme de son suivi à Montoie, elle a pu obtenir un titre de séjour, a trouvé un emploi et un logement. L'exemple de Mme Morina mais également des autres familles ayant pu quitter la structures avec un logement et une situation plus sereine donne tout son sens à la mission de la structure.

Majelan - Mis Elan, c'est quoi?

La MIS Elan est une mesure d'insertion sociale qui propose des prestations d'orientation et de conseil pour l'élaboration et la réalisation d'un projet de réinsertion professionnelle.

Les Chiffres

- 26 participant·e·s
- 10 personnes ont terminé la mesure dont:
 - 3 personnes ayant trouvé un emploi fixe
 - 1 personne admise chez PrologEmploi
 - 3 personnes ayant poursuivi dans une autre MIS

Quoi de neuf en 2023?

L'année 2023 a été marquée par un début de collaboration avec les Etablissements de la Plaine de l'Orbe ainsi que la Fondation Vaudoise de Probation afin de permettre à certaines personnes détenues de participer à la mesure. C'est d'abord grâce au bouche à oreille entre les bénéficiaires que nous avons démarré les premières collaborations (l'un de nos anciens participants ayant parlé de notre mesure à ses codétenus). Nous avons déjà pu accueillir trois personnes pouvant accéder au régime de travail externe. L'un d'eux a pu obtenir un CDI. Pour un autre, une collaboration avec les ateliers du Relais s'est avérée essentielle. En effet, la participation à la mesure Elan consiste essentiellement à du travail sur l'ordinateur (réalisation d'un dossier de candidature, postulations, etc.) et des entretiens individuels. Avec l'obligation d'une activité à 50% en régime de travail externe, cela n'est pas adapté à tout le monde. C'est pourquoi, un temps d'activité en atelier peut être indispensable à l'équilibre de certaines personnes qui trouvent leur épanouissement dans du travail manuel. Nous serons heureux de poursuivre cette collaboration en 2024, tout en tenant compte des adaptations à qui seront sans doute nécessaires.

ReBooster, c'est quoi?

ReBooster est un projet-pilote financé conjointement par la DGEJ et la DIRIS pour suivre des jeunes en rupture, dans le cadre de la très discutée transition mineurs-majeurs. Chacun des deux services peut orienter 15 jeunes vers la structure, qui se charge de faire du lien avec ces jeunes en vue de faire évoluer des situations souvent difficiles ou à l'arrêt, après de multiples tentatives de la part des AS pour trouver des solutions.

Les Chiffres

450	WhatsApp
2500	kilomètres parcourus
150	heures de colloque (mise en route du projet, élaboration des suivis)
230	rendez-vous
150	cafés sur l'extérieur
15	visites à domicile pour qu'une personne accepte de nous rencontrer hors de chez elle

Quoi de neuf en 2023?

A cet effet, deux accompagnements au projet sont mis en place dès le départ: d'une part un groupe de travail constitué de professionnel-le-s et de cadres de la DIRIS et de la DGEJ afin de faire des bilans réguliers et de présenter des dossiers de jeunes candidate-s au programme; d'autre part une équipe de recherche de la HETSL qui suit le projet, le documente et évalue les retombées, ce qui permettra de mieux cerner les profils de ces jeunes en rupture qui sont évalué-e-s à plusieurs centaines dans le canton.

ReBooster a donc démarré avec ce mandat en septembre 2023, avec une équipe toute neuve qui a commencé par mettre en place une série d'outils et de pratiques, issus de la référence d'équipe et du case-management, afin de se préparer à l'arrivée des jeunes.

Cela n'a pas tardé: avant la fin de l'année, la structure était «pleine». Cette première phase assez intense a permis de travailler à affiner les critères d'admission, qui étaient forcément peu définis dans un premier temps. Quelle «dose» de volontariat? Jusqu'où le seuil peut-il être «adapté» compte tenu des forces et des compétences en présence? Quelles différences dans les prises en charges entre mineur-e-s et majeur-e-s? Comment éviter de devenir une salle d'attente pour les mineur-e-s «en décrochage» en attendant le RI? A ces questionnements s'ajoutent ceux que nous connaissons bien: comment faire travailler efficacement des réseaux professionnels parfois divergents ou avec des missions pas toujours claires, comment éviter le syndrome de la «patate chaude» quand certaines situations épuisent tout le monde, comment «débarquer» dans ces réseaux sans avoir l'air de donner des leçons mais en y jetant un regard nouveau? L'équipe ReBooster y réfléchit beaucoup, propose et invente de nouvelles perspectives, et par là-même a pu se souder et constituer un collectif qui se remet en question et innove. Non sans une charge de travail conséquente qui exigera une dotation supérieure bientôt!

2023 a donc été la phase de mise en place puis de mise en activité rapide, puisque la structure a été rapidement «pleine». Il y a aussi eu des présentations et des réunions nombreuses, assurées tour à tour par chaque membre de l'équipe. Une équipe qui se déplace beaucoup, rencontre les jeunes chez eux, au bistrot, chez leur AS et dans bien d'autres lieux.

Enfin, tout cela se fait en forte synergie avec nos collègues des Ateliers, qui accueillent une partie des jeunes en s'adaptant à leur reprise de rythme, en stimulant leurs ressources, en les motivant. A l'extérieur, nous collaborons avec la psychiatrie, l'OAI, les employeurs et beaucoup d'autres. A l'interne de la Fondation, Re'Log, Relais 10 et Impulsion nous ont soutenus, le Foyer a rencontré des candidat-e-s ReBooster et nous nous réjouissons de collaborer avec d'autres structures de la Fondation.

Impulsion - Reflets, c'est quoi?

Reflets est une mesure de rétablissement du lien social qui vise, au travers d'ateliers créatifs en lien avec l'image, à permettre aux bénéficiaires du RI et de l'AI à trouver un rythme et à reprendre confiance en eux.

Les Chiffres

- 23 personnes ont participé à la mesure en 2023
- 1 personne est entrée en formation à l'issue de la mesure
- 2 personnes ont poursuivi leur parcours avec des stages sur le premier marché
- 9 personnes ont terminé leur projet personnel
(5 albums photo, 2 sites internet, 1 affiche, 1 mandat de photo d'architecture)
- 45 analyses d'image
- 40 Go d'images
- 15 kg de magazines découpés
- 1 accrochage dans les bureaux de l'ARASOL de Renens

Quoi de neuf en 2023?

En 2023 au sein de la mesure Reflets nous avons accueilli un ancien participant comme stagiaire puis comme formateur à temps partiel en atelier multimédia. En effet, après sa mesure Reflets, cette personne a entamé une formation de formateur d'adulte (FSEA). Ce fut un grand plaisir de pouvoir l'accueillir à nouveau au sein de la mesure avec sa nouvelle casquette de formateur. Durant cette année 2023, nous avons aussi mis en place notre traditionnelle exposition annuelle avec la mesure Accord sur le thème du feu. Nous avons pu compter sur un groupe de participant-e-s investi-e-s. En plus de la richesse du processus de création et de la qualité des œuvres présentées, le vernissage a été marqué par des moments de musique et de témoignages qui ont touché, à plus d'un titre, les personnes présentes. Une partie de l'équipe Reflets a réalisé un mandat de film d'animation pour les éducateurs en milieu scolaire de l'ouest lausannois. Le challenge technique fut de taille, mais le résultat a comblé nos collègues qui ont pu l'utiliser pour le présenter au corps enseignant à la rentrée d'août 2023.

Impulsion - Accord, c'est quoi?

La mesure Accord a pour objectif de permettre aux bénéficiaires de la mesure de réfléchir, d'initier et de construire un projet personnel ou professionnel en vue d'obtenir, à terme, une formation qualifiante ou un emploi. Accord propose divers ateliers en lien avec la communication visuelle ainsi qu'un suivi individualisé.

Les Chiffres

- 33 participant-e-s
- 15 signatures de contrats dont :
 - 3 emplois fixes
 - 5 CFC à l'ERACOM (graphistes, IMD, créatrice de vêtement)
 - 2 au CEPV (polydesign 3D, préapprentissage)
 - 1 CFC de fleuriste
 - 1 CFC de médiaticienne
 - 1 CFC d'ASSC
 - 1 CFC d'assistante en pharmacie
 - 1 AFP de gestionnaire de vente

Quoi de neuf en 2023?

L'année 2023 a été celle des 20 ans d'Impulsion ! Afin de marquer le coup, une fresque participative a été réalisée sur un mur de la maison des Novalles. Les participant-e-s de la mesure Accord ont toutes et tous pu mettre la main à la pâte, tant sur les aspects de réflexion autour de la conception, puis de peinture. Le vernissage de la fresque lors de la soirée des 20 ans a également donné lieu à un beau moment de partage et de rire, les participant-e-s de la mesure Accord ayant préparé un petit happening.

L'année 2023 a également signifié pour la mesure Accord l'engagement de Caroline pour venir compléter le binôme des conseillères socioprofessionnelles.

Les synergies OAI, c'est quoi?

Au sein de La Fondation Le Relais, plusieurs structures proposent des prestations pour les assuré-e-s de l'assurance invalidité du Canton de Vaud. Les synergies au sein de La Fondation Le Relais permettent d'accueillir ces personnes de façon individualisée en proposant plusieurs prestations simultanées sur différents lieux. L'objectif est de s'adapter au mieux aux besoins de ces personnes qu'il s'agisse de l'augmentation de leur taux de présence, de l'élaboration d'une piste professionnelle, de recherche de stage ou de coaching durant leur activité (emploi ou formation).

Les Chiffres

- 2 suivis chez Elan
- 11 suivis chez Impulsion
- 2 entrées en formation
- 1 mineur a été orienté sur Rebooster par l'OAI via Impulsion

2023, ça représente quoi?

En 2023, cinq personnes ont pu bénéficier des synergies au sein de La Fondation. Cela a permis à une personne d'intervenir comme stagiaire dans notre centre de formation de Lausanne (CEFIL) en parallèle aux démarches professionnelles effectuées à la mesure Elan tout en maintenant ses activités aux seins d'ateliers créatifs à Impulsion.

La menuiserie et l'atelier vélo ont aussi accueilli des participant-e-s en parallèle d'Impulsion et du programme Elan, permettant ainsi aux personnes concernées de se tester dans un milieu proche du premier marché tout en conservant un espace de travail créatif (Impulsion) et prospectif (Elan).



Relais 10, c'est quoi?

Le Relais 10 est un service social ambulatoire basé à Lausanne qui offre un suivi socio-éducatif individualisé et global, un accompagnement au logement, ainsi qu'un appui dans la gestion financière et administrative à des personnes précarisées et vivant avec une maladie virale.

Les Chiffres

83 suivis

2 admissions

21'334 kilomètres en voiture

28 participants au Noël du R10

Quoi de neuf en 2023?

Le Relais 10 a vécu une année 2023 animée en matière d'identité. En effet, l'équipe s'est modifiée et a ressenti le besoin de travailler sur sa reconstruction. Au travers de divers groupes de travail et accompagnée par des intervenants externes, l'équipe a réfléchi sur sa mission, ses priorités et la façon de gérer les références. La supervision a été remplacée par des analyses de pratique, plus en phase avec le fonctionnement actuel.

Pour rester sur le sujet de l'identité, quatre usagers emblématiques du Relais 10 nous ont quittés en 2023. Ils étaient suivis depuis de nombreuses années, leur départ a eu un impact sur l'équipe et les

autres usagers. Deux d'entre eux ont fait le choix de partir avec Exit. L'équipe et surtout leurs référents les ont soutenus et accompagnés dans leurs souhaits. Ces moments ont été émotionnellement intenses, instructifs et ont permis de beaux échanges entre l'équipe et ces deux personnes.

Pour terminer sur une touche positive, après quelques années d'interruptions, le camp annuel a pu reprendre pour le plaisir de tous. Deux collaboratrices et six participant-e-s sont parti-e-s quatre jours en Valais et sont revenu-e-s enchanté-e-s de ce séjour.

Relais-Contact, c'est quoi?

Le Relais-Contact un service social ambulatoire basé à Yverdon-Les-Bains qui offre un suivi socio-éducatif individualisé ainsi qu'un appui dans la gestion financière et administrative.

Les professionnel-le-s ont à cœur de proposer un accompagnement adapté aux difficultés rencontrées par la personne, mais également à sa manière de les appréhender.

Quoi de neuf en 2023?

Pour le Relais-Contact, 2023 aura été marqué par deux événements qui n'ont aucun lien entre eux.

Dès le troisième trimestre, l'équipe a décidé de recruter un·e nouvelle collègue suite au départ de l'une de ses membres. Ce recrutement perdurera jusqu'à la fin de l'année sans aboutir. Le service, tout comme la plupart des entités sociales du Canton, se trouve confronté à une pénurie criante de dossiers de candidature adéquats. Le niveau de salaire disponible selon la CCT, le plus bas de toute la Romandie, et le nombre insuffisant de personnes formées expliquent largement ces difficultés d'embauche.

En fin d'année, l'équipe du Relais-Contact a participé à nouveau aux Soupes d'Ici et d'Ailleurs, action de distribution gratuite de soupes par des institutions locales durant tout le mois de décembre (organisée par l'ASIA, Association des Soupes d'Ici et d'Ailleurs), après plus de 6 ans d'absence. Cette activité inhabituelle a permis à l'équipe de préparer puis de distribuer plus de 120 litres de soupe, ainsi que de se faire connaître par un public plus large que la population accueillie ordinairement par la structure.

Les Chiffres

75	suivis dont:
45	femmes
30	hommes
35	enfants en suivi indirect plus ou moins fréquemment et intensément
3050	heures de conseils réparties de manière inéquitable
	les besoins individuels déterminant l'action des professionnel·l·e·s
1/3	de salarié·e·s (salaire ou en formation)
1/3	de suivi au bénéfice de prestations de l'AI
1/3	au bénéfice du RI

L'ASEMO, c'est quoi ?

L'ASEMO existe depuis 1979. C'est une structure généraliste qui intervient en « milieu ouvert ». Ses bureaux sont situés à Lausanne. Elle est composée de 4 personnes assumant le travail socio-éducatif, et d'une collègue pour les tâches comptables.

L'équipe est disponible sur rendez-vous, aux heures de bureau, mais également à midi ainsi que 3 soirées par semaine pour permettre aussi l'accès aux personnes ayant une occupation (travail, formation, mesure d'insertion, etc.). Le rythme des rdv est rapproché afin de proposer une autonomisation la plus rapide possible dans divers projets.

L'ASEMO, sur le principe de la libre adhésion, accompagne des personnes majeures traversant des difficultés variées.

Quoi de neuf en 2023 ?

Pendant très longtemps, la stabilité au niveau de la composition de l'équipe a été en quelque sorte la règle au sein de notre équipe. Tel n'est plus le cas, et c'est donc l'occasion donnée de nouveaux regards sur notre pratique, ce qui est plutôt sain et rafraichissant. Nous en profitons pour remercier et reconnaître l'investissement de nos nouvelles collègues/remplaçantes/étudiantes en formation, sans lequel nous n'aurions probablement pas pu tenir le coup. L'équilibre en a forcément été changé et les cartes redistribuées. Et ce n'est pas terminé, puisqu'une des anciens membres de notre « groupe » va revenir d'un long congé sabbatique. En mouvement donc, tout autant que le contexte et les problématiques rencontrées. Une nouvelle dynamique à affiner, construire, co-créer pour continuer à parler en nous, tout en gardant les spécificités individuelles.

Du fait que la charge de travail ait été intense que ce soit par la complexité des situations que dans le nombre de nouvelles demandes. Comment dire non, alors que nous débordons déjà ? Que mettre en place pour mesurer le temps et l'énergie que prendra un nouveau suivi ? Que faire quand on a l'impression qu'il n'y a pas d'alternatives à une réponse positive de notre part ? Pourrait-on affiner nos critères ou ne serait-ce qu'une utopie ? Voilà quelques questions que nous avons été amenés à nous poser, et qui vont continuer à occuper nos réflexions futures.

Les Chiffres

12	appartements
3	nouvelles entrées dans nos appartements
65	suivis au total
28	nouvelles entrées (donc nouveaux suivis)
31	sorties

Nous croyons en notre modèle et nos propositions de collaboration avec les personnes en difficulté qui viennent nous rencontrer. Celles-ci sont toujours basées sur un modèle de libre adhésion et d'une volonté de faciliter l'accès à toute personne sollicitant notre demande. Éléments que nous revendiquons et auquel nous restons très attachés. Nous défendons notre travail socio-éducatif, étant conscients qu'il s'inscrit dans un contexte toujours plus difficile à lire, aussi bien pour les personnes accompagnées que pour nous. Sachant que nous ne sommes pas uniques, nous tentons de toujours tenir compte de la réalité des autres institutions et d'un système plus global, regorgeant d'enjeux complexes, voire d'injections.

Et si nous avons un souhait à formuler, dans la continuité de ce moment qui nous est donné pour parler de notre réalité. Celui-ci serait de pouvoir continuer à trouver du sens dans notre pratique du terrain en dépit des comptes inventoriés à rendre à nos services payeurs. Comptes qui sont toujours plus contraignants et exigeants. Certes, les chiffres ont leur importance, mais que sont-ils face à notre action sociale de proximité ? Face aux pressions budgétaires et politiques, nous, nous souhaitons de la souplesse et nous restons motivés à faire face à ces enjeux, plus que jamais, pour que le travail social soit raconté autrement et reconnu de notre société actuelle.

Le SPI, c'est quoi ?

Le SPI est un service social ambulatoire basé à Morges. Trois travailleurs sociaux et une comptable offrent un suivi socio-éducatif individualisé ainsi qu'une aide à la gestion financière et un soutien dans les démarches administratives.

L'accompagnement s'adresse à des personnes majeures qui rencontrent des difficultés personnelles, familiales, sociales ou de santé. Il vise à mettre en lumière une ou des problématiques, définir des priorités et concevoir un projet.

L'accompagnement proposé comprend des entretiens avec le réseau privé et/ou professionnel, des visites à domicile et des rencontres dans les lieux publics. Les bénéficiaires étant logés dans tout le canton de Vaud, la mobilité est au cœur de l'action sociale du SPI.

Les Chiffres

- 85** suivis dont :
- 68** personnes ont été accompagnées dans la gestion financière et administrative
- 41** personnes ont bénéficié d'un appartement au nom du Relais
- 5** personnes ont pris un logement à leur nom
- 14** personnes ont été suivies au cours de leur formation
- 23** personnes sont en cours de désendettement

2023, ça représente quoi ?

Cette année a été marquée par une forte recrudescence de demandes d'admission. Le SPI a notamment été sollicité par de jeunes adultes en situation de dépendance et des femmes victimes de violence conjugale. Ces prises en charge ont généré un important travail de réseau et un suivi administratif et financier intensif.

Activités culturelles et sportives en 2023

Au cours de cette année, les travailleurs sociaux ont développé l'offre culturelle mise en place il y a quelques années. 30 personnes ont ainsi eu l'opportunité de visiter trois expositions à Lausanne (Fondation de l'Hermitage, Mudac, Musée de l'Elysée). La collaboration avec le CNM (club nautique de Morges) a permis à 26 personnes de découvrir la navigation à voile et à 3 bénéficiaires de se préparer pour le passage du permis (l'une d'elles a obtenu un permis D).
2 randonnées ont été organisées et ont connu un vif succès.

CEFIL - Morges, Genève

Le CEFIL Morges/Genève est une structure qui propose des mesures de formation professionnelle et stage en entreprise, dans le but de favoriser la réinsertion sociale et professionnelle.

Le Cefil propose également une orientation et un accompagnement personnalisés dans le but de proposer des parcours formatifs qui correspondent au mieux aux projets des apprenants et qui en valorisent les compétences.

Les domaines de formation du Cefil sont nombreux : maintenance immobilière, développement durable, nettoyage, jardinage, sécurité et, depuis peu, français et microtechnique.

Le CEFIL peut compter sur des formateur·trice·s internes à la Fondation Le Relais ainsi que sur des vacataires pour une équipe de 18 formateur·trice·s.

Les Chiffres (Morges, Genève)

210	personnes formées dans la maintenance immobilière
79	personnes formées en langue française
84	% de réussite
17	nationalités différentes
478	jours de cours pour un total de
2604	heures de formation

2023, ça représente quoi?

L'an 2023 a apporté plusieurs nouveautés au CEFIL.

En début d'année nous avons commencé notre collaboration avec l'EVAM pour dispenser des cours semi-intensifs de français à la population ukrainienne, de plus en plus grandissante dans le Canton de Vaud. Ceci a représenté un grand défi en termes d'organisation et mise en place des cours. Tout récemment cette collaboration a évolué ; nous avons pu ouvrir des nouvelles sessions de cours intensifs ouverts à d'autres nationalités de migrants.

En fin d'année 2023 le CEFIL a démarré l'intégration de la mesure INSERTEC qui fera partie officiellement du CEFIL en début 2024.

L'an 2023 a été marqué également par un élan d'investissement des formateur·trice·s; le CEFIL en a accompagné plusieurs dans l'obtention de leur diplôme FSEA1 et du brevet fédéral de formateur·trice·s d'adultes.

CEFIL - Lausanne

Aujourd'hui, la technologie est devenue un élément incontournable de notre vie quotidienne. Elle est présente dans de nombreux aspects de notre vie, que ce soit dans notre travail, nos loisirs ou nos achats en ligne. Cependant, une partie de la population n'a pas les compétences nécessaires pour utiliser les outils technologiques.

Le CEFIL Lausanne c'est avant tout un service personnalisé, proche de vos besoins.

Constamment confronté à cette réalité, le CEFIL Lausanne mobilise ses forces afin de proposer des cours de base en informatique aux habitants de la commune de Lausanne.

Nos cours sont conçus pour aider les personnes à acquérir les compétences de base nécessaires en matière de technologie, afin de remédier à la fracture numérique et sociale ou de les accompagner dans leur réinsertion professionnelle.

Ce programme est soutenu par la ville de Lausanne, dans le cadre de la CIFEA (Communauté d'intérêt pour la formation élémentaire des adultes).

*Les Chiffres
(Lausanne)*

808 inscriptions

23'498 heures de formation

359 certificats et attestations

49 nationalités représentées

Âge : de 19 à 84 ans

2023, ça représente quoi?

L'équipe du CEFIL offre depuis début 2023 des prestations individuelles aux participant-e-s de nos cours. Il s'agit d'une part, de formations sur rendez-vous qui permettent aux personnes qui ne peuvent pas se déplacer dans nos locaux de suivre un cours privé à distance. Elles sont planifiées une fois par semaine, durent une heure, le contenu est similaire aux modules en présentiel.

D'autre part, les participant-e-s ont également la possibilité de prendre rendez-vous pour des entretiens-conseils en lien avec les difficultés qu'ils et elles rencontrent avec les nouvelles technologies, par exemple l'utilisation du smartphone, l'achat de billet d'avion, le e-banking, l'installation de logiciel, etc.

Ces nouvelles formations individuelles ont rencontré un vif succès auprès de notre public. L'année 2023 est également la poursuite du développement de notre base de données suivi du participant-e.

L'avancée de ce projet permet d'avoir une cartographie extrêmement précise des objectifs, des difficultés et des besoins de chaque participant. Elle donne une réelle plus-value au travail d'encadrement pédagogique effectué par les formateur-trice-s.

Insertec, c'est quoi ?

est une composante essentielle du CEFIL pour les métiers de l'industrie, il se distingue par son engagement à favoriser la réinsertion sociale et professionnelle des individus à travers une formation spécialisée. Cette structure propose une formation professionnelle ainsi que des stages en entreprises, offrant ainsi une opportunité précieuse aux personnes momentanément sans emploi. Le programme INSERTEC vise principalement à renforcer les compétences techniques et transversales des participants, en particulier dans le domaine des microtechniques.

Les Chiffres

12 participants par session, **6** sessions annuelles
1200 heures de projection
1440 masques covid utilisés dans la salle blanche

Quoi de neuf en 2023 ?

Alors que nous jetons un coup d'œil sur l'année écoulée chez INSERTEC, il est difficile de ne pas être impressionné par l'effervescence et les péripéties qui ont jalonné cette formation. Avec 12 participants par session, pour un total de 6 sessions annuelles, notre année a été un véritable tourbillon de technologie.

Avec pas moins de 1200 heures de projection au compteur, notre fidèle projecteur a été la véritable star de la formation. Tel un phare illuminant les mystères des matières techniques, il a guidé nos participants à travers les méandres de la microtechnique avec une élégance digne des plus grands studios de cinéma. Avec son faisceau lumineux comme un projecteur de première mondiale, il a projeté non seulement des images, mais aussi des rêves de réussite et d'innovation.

En parlant de protection, INSERTEC a également été un fervent défenseur de la santé et de la sécurité. Avec plus de 1440 masques COVID utilisés au cours de l'année pour la salle blanche, nous pourrions ouvrir notre propre boutique de mode en quarantaine. Qui aurait cru qu'un accessoire de protection deviendrait le nouvel incontournable de la garde-robe technique ?

Et que dire des exploits physiques de notre formateur ? Avec plus de 720 000 pas parcourus uniquement pour la formation, il a certainement fait concurrence aux athlètes de marathon. On murmure même qu'il envisage sérieusement de participer aux prochains Jeux Olympiques dans la catégorie « Marche Intensive de Formation ».

Dans l'ensemble, INSERTEC en 2023 a été une année mémorable, pleine de défis et de succès. À travers ses initiatives, INSERTEC s'efforce de jouer un rôle significatif dans la réintégration professionnelle et sociale des individus, en leur offrant les outils nécessaires pour réussir dans le monde du travail moderne.

TerraTempo, c'est quoi ?

TerraTempo est une mesure visant à redynamiser, instaurer un rythme de vie et favoriser la resocialisation. C'est un lieu, une maison, une atmosphère accueillante et conviviale. Les activités proposées sont en lien avec la transition écologique.

Les Chiffres

25 personnes qui ont pu bénéficier de la mesure
25 personnes qui nous ont apporté leurs diverses compétences pour développer des activités à la Peyrolaz liées à la transition écologique

Des **légumes** frais à disposition des bénéficiaires

Nos premiers **147** pots de miels

Notre première livraison de **150** tissus cirés

L'élargissement de nos heures d'ouvertures pour les bénéficiaires avec l'ajout de 3 après-midis par semaine

De multiples idées et **projets** en devenir !

Quoi de neuf en 2023 ?

Suite à la mise en place des unités communes dans le Canton de Vaud, nous avons constaté, dans un premier temps, un ralentissement des inscriptions dans notre mesure. Ensuite, au fur et à mesure que les dossiers étaient traités, la mesure s'est à nouveau remplie et nous avons bien terminé l'année. **2023 a été l'année du redémarrage.** Nous avons toujours été convaincus de l'attrait de nos activités en lien avec la nature et de la qualité du travail entrepris avec les bénéficiaires. Nous commençons à récolter les fruits de cet ensemble.

Au niveau des écojardins, des plans de cultures ont été élaborés, les plantations effectuées et une récolte régulière a pu débuter pour les participants. L'amélioration de la qualité du sol s'est poursuivie. Une spirale aromatique a été réalisée avec un spécialiste de la construction de murs en pierres sèches et une collaboration ponctuelle s'est mise en place avec la Lizeme (une ferme bio à Dizy). En apiculture, nos ruches installées sur la propriété de la Peyrolaz à Morges ont donné nos premières récoltes de miel. C'est une grande satisfaction et la collaboration avec l'**association**

Mellifera va se poursuivre à la satisfaction de l'ensemble des protagonistes. 2023 a vu également la finalisation de notre projet lié au développement de tissus cirés. Notre première livraison a eu lieu à la fin de cette même année.

Rel'Aids

Travailleur-euse-s sociaux hors murs allant à la rencontre d'une population en situation de précarité, confrontée à des problèmes d'addictions et de maladies virales.

Les Chiffres

53	jours sous la pluie et
5	jours de neige
384	cafés payés
37	repas offerts
3	centimètres de gomme de pneus brûlé
58	réseaux professionnels
5	sprays anti punaise-de-lit
1923	téléphones échangés avec des usagers ou des professionnels
2	insolations
1536	accompagnements individuels
4	travailleurs hors-mur motorisés

Quoi de neuf en 2023?

Bien que cette observation ne soit pas récente, 2023 nous a permis de constater que les problématiques liées à la consommation de cocaïne injectée ou basée nécessitent une adaptation des structures sociales et de soins. Les « fenêtres » permettant une mise en action sont souvent courtes et parfois inattendues ce qui nous oblige à agir dans l'urgence.

Hors, les structure dites de « transition » permettant l'accueil d'une personne consommatrice sans domicile jusqu'à l'intégration d'un logement ou d'un service de soins manquent. Les solutions de transitions sont difficiles à trouver, obligeant souvent les personnes concernées à s'installer dans un hôtel, vulnérables à l'expulsion.

Enfin, une des réflexions qui nous a animé cette année est la place du médiatique et politique dans la prise en charge des personnes précarisées et consommatrices. Le sentiment de crise s'étant généralisée au sein de la société vaudoise, un glissement sécuritaire et correctif ne nous semble pas pouvoir apporter de réels changements si ce n'est dans le court terme.

N'est-il pas temps de repenser notre accompagnement des personnes « troublant l'espace publique » comme les symptômes d'un malaise plus profond issu du manque de structures d'accueil adaptées, du droit à se loger, du droit à consommer et surtout du droit à l'altérité ?

Les Ateliers du Relais, c'est quoi ?

Les Ateliers du Relais proposent des formations professionnelles qualifiantes dans le cadre du programme cantonal FORJAD, qui permet aux jeunes bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI) d'accéder à une formation professionnelle tout en bénéficiant d'une bourse d'études. Les Ateliers proposent également des mesures de réentraînement au travail pour des personnes en situation d'exclusion dans leur démarche de réinsertion professionnelle. Depuis septembre 2023, les ateliers accueillent également des jeunes du programme-pilote ReBooster pour une reprise de rythme après une période de rupture. Ce sont donc trois « niveaux » de suivi que nos MSP peuvent offrir : formation, mesure de réinsertion et reprise de rythme.

Les Chiffres

25	apprenti.e.s
2	ruptures de formations
6	réussites de fin d'apprentissage sans aucun échec
0	échec
46	personnes en réinsertion orientées par les CSR, l'OAI, Rebooster
45	% un taux moyen de travail

Quoi de neuf en 2023 ?

Les Ateliers sont au nombre de 4 (Cuisine-traiteur, Peinture, Vélos et Menuiserie), ainsi qu'un secteur administration. Deux nouveaux cuisiniers ont démarré à la rentrée 2023, ainsi qu'une coordinatrice Rebooster-Ateliers. L'équipe a terminé l'année sur une série de séances de supervision, et la perspective de nouveaux projets à mettre sur pied pour 2024-2025, notamment une **brasserie** et un **food-truck** 2023 a été une année de grands changements pour les Ateliers, notamment par la fermeture du Tea-Room public de notre bâtiment (reconvertie désormais en Cafeteria d'Entreprise), et le départ de plusieurs collègues à l'été.

L'équipe a été durement impactée non seulement par cette réduction de la voilure, mais aussi par des vagues successives de restructuration qui durent désormais depuis plusieurs années. Les besoins en lieux à seuil adapté ne diminuent certes pas : riches en compétences et en expérience acquise, nos Ateliers permettent l'accès ou le retour dans le monde du travail, de la socialisation, du rythme quotidien retrouvé (et du plaisir !) Malgré tout, notre structure s'est retrouvée mise en question et en difficultés à plusieurs reprises. Comment rebondir, et comment faire comprendre à nos subventionneurs à quel point ces structures représentent un outil crucial, et que le démantèlement de divers secteurs dans le domaine social devient dangereux alors que de tous côtés les ressources manquent ?

Comment rebondir, disions-nous ? En septembre, le nouveau programme Rebooster, destiné à des jeunes en rupture entre 16 et 25 ans, a pris ses quartiers dans la maison : certain.e.s de ces jeunes sont orientés sur les Ateliers pour une reprise de rythme, voire la mise sur pied d'un projet professionnel lorsque c'est possible. Nos collègues MSP ont donc fait connaissance, non pas tant avec de nouvelles problématiques – ils connaissent bien celle des jeunes en difficulté ! – qu'avec la nouveauté de prendre en charge des situations de mineur.e.s, un public nouveau pour nous. Ces jeunes ont donc rejoint les apprenti.e.s et les bénéficiaires de mesures individuelles des CSR déjà en place, et l'équipe s'est adaptée à cette nouvelle situation en un temps record. Et les projets suivants arrivent...

Rel'ier, c'est quoi?

REL'IER est une structure dont l'axe principal est la **coordination**. Elle favorise les échanges, le transfert d'information et la réflexion entre les acteurs du champ des addictions, de la précarité et de la vulnérabilité sociale.

Les Chiffres

- 39'200** pages du Répertoire Ressources Addiction et Précarité consultées.
- 136** exemplaires imprimés du Répertoire « Ressources Précarité région lausannoise ».
- 130** articles publiés via les Actualités du Pavé, une revue de presse critique et sélective des nouvelles concernant la région lausannoise sur les thématiques en lien avec la vulnérabilité sociale et les addictions.
- 15** professionnel-le-s formé-es aux outils du DCISA (Dispositif cantonal d'indication et de suivi en addictologie).

Quoi de neuf en 2023?

Voici quelques morceaux choisis parmi les activités de REL'IER en 2023.

REL'IER a développé et finalisé, grâce à un financement PEJ (Politique Enfance et Jeunesse), le **Répertoire Ressources Jeunesse**. Il est en ligne depuis avril 2023 et recense toutes les adresses utiles dans l'accompagnement des jeunes dans le canton de Vaud.

Le **Programme Cantonal de Réduction des Risques** a pris plusieurs thématiques à bras le corps, que ce soit la situation du crack dans les villes du canton ou l'augmentation de la consommation de kétamine. Ces observations font l'œuvre de réponses spécifiques et concertées menées par la **gestion opérationnelle** assurée par REL'IER.

Sur mandat de la Ville de Vevey, REL'IER a lancé officiellement la Plateforme

Précarité Riviera. REL'IER assure la coordination de ce groupe qui réunit des structures actives dans le champ de la précarité.

REL'IER a accompagné le Service de l'inclusion et des actions sociales de proximité (SISP) pour une consultation sur son dispositif d'hébergement d'urgence. L'objectif principal était d'identifier les besoins pour des publics spécifiques.

Sur mandat de la Direction générale de la santé (DGS) et du Département de la jeunesse, de l'environnement et de la sécurité (DJES), REL'IER a organisé une **journée de réflexion sur le thème Espace public et addictions**. L'objectif était d'offrir aux professionnel-le-s des deux domaines l'opportunité d'une réflexion sur les réponses socio-sanitaires et sécuritaires, et ceci de manière

L'Administration du Relais, c'est quoi ?

Les services transversaux de la Fondation Le Relais se situent à la Rue du Sablon à Morges. Ils sont composés de la Direction, du secrétariat, d'un service ressources humaines, d'un service finances et comptabilité, d'un chargé de projets, d'un gestionnaire immobilier et d'une chargée de communication.

Quoi de neuf en 2023 ?

2023 est une année de changements importants pour le secteur administratif de la Fondation. Un nouveau directeur, **Monsieur Cédric Fazan**, est entré en fonction au 1^{er} janvier et des réflexions sur le renforcement de compétences se sont rapidement concrétisées avec la création de **2** nouveaux postes : un **gestionnaire immobilier** et un **chargé de projet**. Ces deux fonctions sont fondamentales pour assurer une bonne évolution de la Fondation : d'une part, le nombre de baux sous gestion par le Relais a fortement augmenté ces dernières années, notamment suite à la fusion par absorption de la Fondation

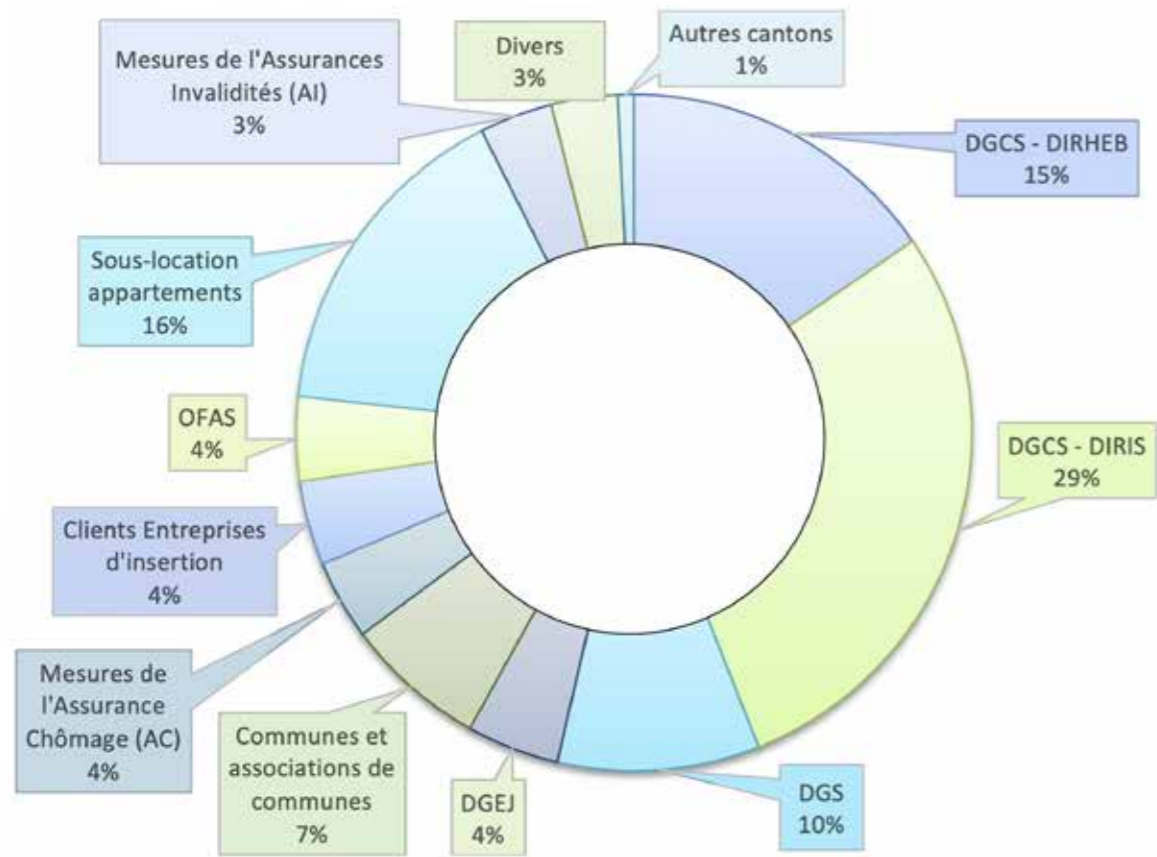
Les Chiffres

4'280	cafés consommés au 5 ^e étage de la rue du Sablon 4
136	colloques suivis par les différentes équipes
700	appels téléphoniques
2'632	courriels gérés par la réception de l'administration de la Fondation

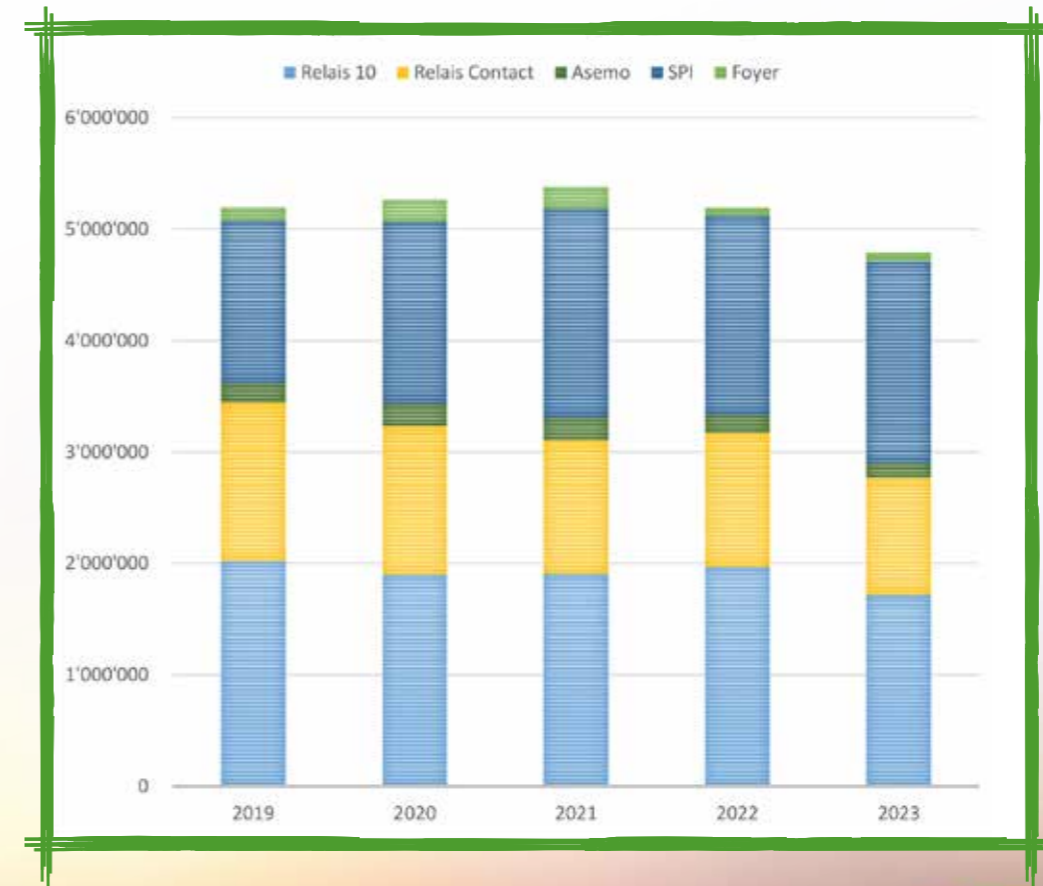
Apollo, et il était nécessaire de se munir de connaissances professionnelles en gestion immobilière. D'autre part, des projets stratégiques transversaux (réorganisation informatique, respect de la nouvelle loi sur la protection des données, etc.) nécessitaient des compétences spécifiques et un meilleur suivi général, d'où l'engagement d'un nouveau chef de projet, chargé d'encadrer ces adaptations.

Ces transformations visent à rendre le service administratif plus en soutien des équipes et par conséquent des personnes accompagnées par la Fondation.

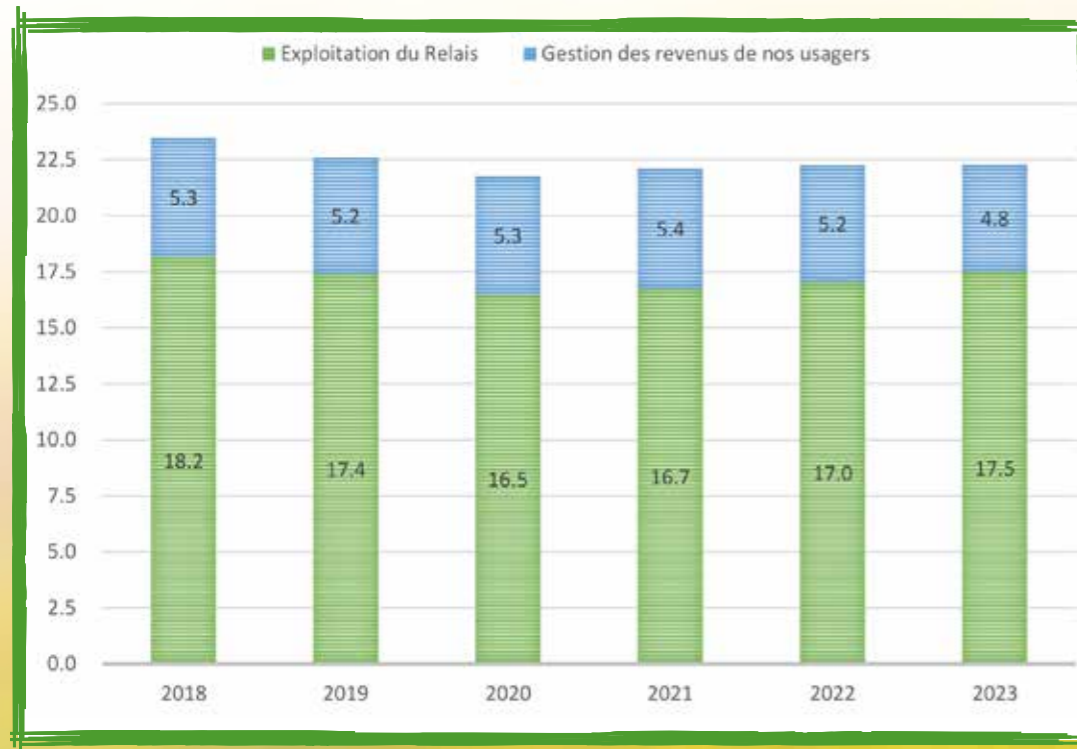




Gestion des revenus de nos bénéficiaires



Masse financière sous gestion (en mio)



ACTIF	2023	2022
Actif circulant		
Liquidités	3'002'175.18	4'557'103.66
Créances résultant de ventes de bien et de prestations de service	2'766'594.99	2'328'299.77
Autres créances à court terme	4'219.74	49.35
Stocks et prestations de services non facturées	17'634.00	24'422.00
Actifs de régularisation	299'071.34	433'037.49
Total de l'actif circulant	6'089'695.25	7'342'912.27
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	522'575.14	541'948.38
Immobilisations corporelles	5'219'178.82	5'149'614.19
Total de l'actif immobilisé	5'741'753.96	5'691'562.57
Comptes de régularisation d'actifs		
Excédent de charges années antérieures	3'806.68	10'873.24
Excédent de charges de l'exercice	342'512.66	252'494.45
Total des comptes de régularisation d'actifs	346'319.34	263'367.69
TOTAL DE L'ACTIF	12'177'768.55	13'297'842.53

PASSIF		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	1'640'254.95	2'026'127.22
Dettes à court terme portant intérêt	89'392.00	89'400.00
Passifs de régularisation	1'088'648.13	950'750.26
Total des capitaux étrangers à court terme	2'818'295.08	3'066'277.48
Capitaux étrangers à long terme		
Dettes à long terme portant intérêt	4'123'962.40	4'213'322.40
Provisions	-	-
Total des capitaux étrangers à long terme	4'123'962.40	4'213'322.40
Capitaux propres		
Capital de la fondation	35'000.00	35'000.00
Réserves à buts spécifiques	3'973'338.86	4'843'009.45
Résultat hors exploitation des années antérieures	-	-
Résultat hors exploitation de l'exercice	-102'097.36	-731'497.82
Total des capitaux propres	3'906'241.50	4'146'511.63
Comptes de régularisation de passifs		
Excédent de produits années antérieures	869'401.41	1'135'005.93
Excédent de produits de l'exercice	459'868.16	736'725.09
Total des comptes de régularisation de passifs	1'329'269.57	1'871'731.02
TOTAL DU PASSIF	12'177'768.55	13'297'842.53



PRODUITS	2023	2022
Produits nets résultant des ventes de biens et des prestations de services	6'980'075.67	7'076'193.98
Contributions et subventions	6'343'257.69	5'552'983.70
Autres produits	236'339.91	237'950.46
Total des produits d'exploitation	13'559'673.27	12'867'128.14
CHARGES FIXES		
Charges de personnel	-10'787'993.72	-10'317'750.40
Frais de locaux	-3'731'757.01	-3'482'497.47
Autres charges fixes	-576'014.51	-301'712.04
Excédent net des charges fixes	-1'536'091.97	-1'234'831.77
ENVELOPPE DE CHARGES		
Charges de matières et de marchandises	-772'397.26	-733'251.85
Frais de locaux	-305'174.73	-331'839.10
Autres charges d'exploitation	-633'030.05	-718'481.33
Frais de bureau et administration	-216'976.99	-234'593.43
Charges financières	-9'346.06	-8'989.83
Amortissements et variations de provisions	-250'083.44	-296'340.65
Excédent net des charges	-3'723'100.50	-3'558'327.96
Subventions DGCS et autres cantons	3'840'456.00	4'042'558.60
EXCEDENT DES PRODUITS ET SUBVENTIONS	117'355.50	484'230.64
RESULTAT HORS EXPLOITATION		
Charges hors exploitation	-184'221.00	-733'728.87
Produits hors exploitation	82'123.64	2'231.05
RESULTAT HORS EXPLOITATION	-102'097.36	-731'497.82
RESULTAT DE L'EXERCICE	15'258.14	-247'267.18

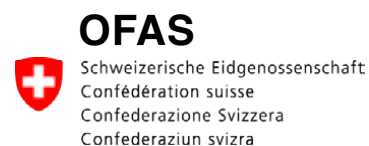
	2023	2022
Résultat de l'exercice	15'258.14	-247'267.18
Amortissements	345'520.88	401'637.81
Provisions	175'000.00	596'438.95
Réattribution des excédents	-549'590.64	-160'400.00
Aug./Dim. des créances	-442'564.31	477'933.28
Aug./Dim. des stocks	6'788.00	4'619.00
Aug./Dim. comptes régularisation d'actifs	133'966.15	-174'408.87
Aug./Dim. des dettes à court terme	-385'880.27	170'428.91
Aug./Dim. comptes régularisation de passifs	-37'102.13	-675'876.98
Total activités d'exploitation	-738'604.18	393'104.92
Aug./Dim. investissements immobilisations financières	19'373.24	-83'620.71
Aug./Dim. investissements immobilisations corporelles	-521'482.91	-808'540.30
Total activités d'investissements	-502'109.67	-892'161.01
Aug./Dim. des dettes à long terme	-89'360.00	-89'388.66
Aug./Dim. des fonds affectés	-224'854.63	-88'882.35
Total activités de financement	-314'214.63	-178'271.01
VARIATION NETTE DES LIQUIDITES	-1'554'928.48	-677'327.10



Remerciements

Construire ce rapport d'activité a été un vrai plaisir car il nous a permis de vous présenter l'excellent travail réalisé par nos équipes que nous tenons tout particulièrement à remercier ici.

Relevons également que si la Fondation Le Relais est en mesure de réaliser un travail de qualité, c'est aussi grâce à la confiance témoignée par nos financeurs que nous tenons à remercier également.





Sur la toile

RELAIS	www.relais.ch
REL'IER	www.relier.relais.ch
CEFIL	www.cefil.relais.ch
LINKEDIN	fondation-le-relais relier
FACEBOOK	Impulsion - Centre de Formation Relais-CEFIL
INSTAGRAM	impulsion1020 relier.lerelais terratempo_cefil



F O N D A T I O N
L E R E L A I S

I M P R E S S U M

Impression: 87 Design - Route Aloys-Fauquez 87 - 1018 Lausanne

Rédaction: Direction de la Fondation et les équipes

Graphisme: Fanny Stehlin

Tirage: 50 exemplaires

© 2024 FONDATION LE RELAIS

Rue du Sablon 4 - 1110 Morges

